

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ВИЗИТА CONFIDO НА ДОМ И ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Действуют начиная с 04.04.2022 г.

Настоящие условия оказания услуги визита Confido на дом и защиты данных (**условия**) регулируют права, обязанности и ответственность AS Arstikeskus Confido (рег. код 12381384, адрес: Веэренни, 51, 10138 Таллинн) (**Confido**) и получателя услуги (**пациент**) при заказе и оказании услуги визита на дом.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1.1. Услуга визита Confido на дом заключается в выезде медработника по желаемому пациентом адресу (**визит на дом**) и оказании там пациенту услуг здравоохранения, предлагаемых Confido в рамках визита на дом, включая оказание забронированных услуг и при необходимости медицинское консультирование, первичную диагностику, проведение лечения и процедур, оказание медицинской помощи, выдачу направлений, больничных листов и рецептов на лекарства (**услуга**). Услуги, предлагаемые Confido в рамках визита на дом, их продолжительность и цены доступны на сайте Confido в прејскуранте услуг визита на дом (доступен по адресу: <https://www.confido.ee/koduvisiit/>).
- 1.2. Услуга считается услугой здравоохранения, а Confido считается поставщиком услуги здравоохранения. Визит на дом и непосредственно оказание услуги проводят медсестры-специалисты с опытом работы в отделении неотложной медицины или интенсивной терапии, которые прошли профессиональные курсы повышения квалификации, дающие им право работать самостоятельно (**работник здравоохранения**).
- 1.3. Confido оказывает услугу визита на дом в пределах Таллинна. Оказание услуги в других регионах возможно на основании отдельно заключенного с Confido соглашения и на оговоренных условиях. В рамках услуги не оказывается услуга транспортировки.
- 1.4. Услуга визита на дом не является услугой скорой помощи — если состояние здоровья является критическим или опасным для жизни, следует обратиться напрямую в отделение экстренной медицины или позвонить по номеру экстренной помощи 112. Услуга визита на дом отличается от скорой помощи следующим.
 - 1.4.1. Пациенты в критическом и опасном для жизни состоянии в рамках услуги визита на дом не обслуживаются. Однако Confido имеет возможность помочь при возникновении критического или опасного для жизни состояния, если оно возникнет в ходе визита на дом;
 - 1.4.2. Скорая помощь реагирует на основании потребности в получении помощи. Confido оказывает услугу визита на дом в определенное забронированное время, и запись производится при наличии времени. Вызовы в рамках услуги визита на дом не распределяются по приоритетности.
 - 1.4.3. В рамках визита на дом при необходимости выдаются рецепты на лекарства, скорая помощь этого не делает. В рамках услуги визита на дом Confido также имеет возможность брать проводимые Confido лабораторные анализы и передавать их в лабораторию.
- 1.5. Confido оказывает услугу на основании лицензии на оказание услуги здравоохранения № L05056, дающей Confido право оказывать услугу приема медсестры. Confido подтверждает, что у нее имеются

все прочие необходимые для оказания услуги разрешения, лицензии и регистрации и что выполнены иные условия, вытекающие из правовых актов.

- 1.6. Confido оказывает услугу на эстонском языке или по договоренности с пациентом на других языках, учитывая языковые навыки пациента и оказывающего соответствующую услугу работника здравоохранения.
- 1.7. Пациент допускает и подтверждает, что Confido не может и не обязано давать обещаний об эффективности и успешности услуги и выздоровлении пациента.

2. СОГЛАСИЕ НА ОКАЗАНИЕ МОБИЛЬНОЙ УСЛУГИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- 2.1. Confido оказывает пациенту услугу только с согласия пациента. Confido предполагает, что бронируя время визита на дом пациент осознанно изъявил согласие на получение услуги здравоохранения.
- 2.2. Перед оказанием услуги в ходе визита на дом Confido вправе запросить у пациента согласие на оказание услуги в письменной форме, в числе прочего работник здравоохранения может попросить заполнить и подписать форму информированного согласия на оказание мобильной услуги. В случае отказа в даче согласия или отзыва согласия в ходе визита на дом Confido прекратит оказание пациенту услуги способом, не представляющим угрозы для здоровья пациента, и запросит у него подтверждение отзыва согласия в письменной форме или в форме электронного письма.
- 2.3. Законный представитель пациента с ограниченной дееспособностью (например, родители несовершеннолетнего ребенка и опекун, назначенный судом совершеннолетнему лицу с психическим расстройством) имеет право дать за пациента информированное согласие на оказание ему мобильной услуги здравоохранения, причем это согласие дается в пределах неспособности пациента ответственным образом взвесить все соответствующие аргументы «за» и «против». Если решение законного представителя пациента с ограниченной дееспособностью очевидно наносит ущерб интересам пациента, Confido не может соблюсти его.

3. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

- 3.1. Confido и пациент заключают договор об оказании услуги здравоохранения на настоящих условиях. Договор об оказании услуги здравоохранения считается заключенным между Confido и пациентом с момента бронирования времени визита на дом для оказания желаемой пациентом услуги. С того же момента к пациенту применяются настоящие условия.
- 3.2. Визит на дом можно забронировать:
 - 3.2.1. по телефону, позвонив по номеру 670 1700 (доступен круглосуточно), звонящему требуется оплатить стоимость разговора поминутно в соответствии с тарифом, утвержденным его телефонным оператором;
 - 3.2.2. Посредством доступной на сайте Confido системы онлайн-бронирования (доступна по адресу: <https://app.acuityscheduling.com/schedule.php?owner=21811787&calendarID=6524850>).
- 3.3. Для визита на дом можно забронировать доступное время для оказания конкретных услуг, включенных в опубликованный на сайте Confido перечень услуг визита на дом. При бронировании визита на дом по телефону или посредством системы бронирования пациент выбирает в перечне

желаемые услуги, после чего Confido или система бронирования предлагают пациенту доступное для визита на дом время для оказания соответствующих услуг. Бронирование вступает в силу с момента сообщения Confido о выборе времени визита на дом.

- 3.4.** Если пациент не нашел желаемую услугу в перечне услуг визита на дом на сайте Confido или не уверен, какую услугу выбрать, то для бронирования визита на дом он отправляет запрос на оказание желаемой услуги и описание проблемы со здоровьем посредством доступной на сайте Confido формы запроса. Confido ответит пациенту при первой возможности, но не позднее чем в течение 24 часов с момента отправки запроса, указанным в запросе способом (по электронной почте или по телефону). В ответе будет отражено решение по оказанию желаемой пациентом услуги в ходе визита на дом, рекомендуемая на основании описания состояния здоровья пациента услуга, ее цена и продолжительность, а также доступное время для бронирования визита на дом. Бронирование вступает в силу с момента подтверждения выбранного времени визита на дом Confido.
- 3.5.** Пациент обязуется оплатить услугу в соответствии с инструкциями Confido в зависимости от способа бронирования и по действующему на момент бронирования прейскуранту. При оказании услуги на основании бронирования, сделанного по телефону или посредством запроса, оплата производится банковской картой в начале визита на дом. При бронировании визита на дом в системе бронирования на сайте Confido пациент может оплатить услугу заранее в момент бронирования банковским переводом или в начале визита на дом банковской картой. Если услуга не была оплачена до визита на дом, то ее оплата производится банковской картой в начале визита на дом до оказания услуги. Оплата услуги осуществляется в евро.
- 3.6.** Цена услуги включает в себя стоимость выезда и стоимость оказываемых в ходе визита на дом услуг (**цена услуги**). Стоимость выезда зависит от забронированного времени визита на дом. К стоимости выезда прибавляется стоимость оказанной в ходе визита на дом услуги. Стоимость выезда и цены предлагаемых в рамках визита на дом услуг доступны в опубликованном на сайте Confido прейскуранте (доступен по адресу: <https://www.confido.ee/koduvisiit/>).
- 3.7.** Внесенная при бронировании оплата не включает в себя плату за исследования или анализы, необходимость в которых выяснится в ходе визита на дом и которые будут проведены в ходе визита или после него. Такие исследования и анализы пациент оплачивает согласно инструкциям Confido банковской картой в ходе визита на дом до взятия анализов. Если цена услуги включает в себя стоимость исследований или анализов, то это указано в приведенном на сайте Confido описании услуги.
- 3.8.** В течение разумного срока после визита на дом Confido выставляет пациенту по электронной почте счет за оказанную услугу, в котором отражены цена услуги, включая стоимость выезда и стоимость услуги, информация об оплате услуги, включая уже уплаченную сумму и способ оплаты, подлежащая уплате сумма и инструкции по ее уплате. Работник здравоохранения не обязан выставлять счет во время визита на дом.
- 3.9.** В зависимости от изменения связанных с оказанием услуги расходов и рыночных цен Confido имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в отображаемый прейскурант на услуги визита на дом, публикуя соответствующие изменения на сайте Confido. Для пациента, который записался на услугу до изменения прейскуранта, но пользуется услугой после его изменения, действует прейскурант, который был действителен в момент записи.

4. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОМ

4.1. Если пациент не может воспользоваться услугой в забронированное время и хочет отменить бронирование, он обязуется в соответствии с приведенными в подтверждении бронирования инструкциями уведомить об этом Confido, информировать службу поддержки клиентов Confido (info@confido.ee, 670 1700) или самостоятельно отменить бронирование в системе бронирования Confido как можно скорее, но не позднее чем за 24 часа до оговоренного времени визита на дом.

4.2. Если пациент отменяет бронирование визита на дом в соответствии с пунктом 4.1 согласно приведенным в бронировании инструкциям, через службу поддержки клиентов Confido или самостоятельно в системе бронирования Confido, то он вправе изменить бронирование и забронировать для визита на дом новое время. Если пациент изменяет время и выбирает услугу по той же цене, что и изначально забронированная им услуга, то плата за отмененный визит на дом, при условии предоплаты, считается платой за новый визит на дом, и пациент не обязан оплачивать услугу в ходе нового бронирования. Если после отмены записи пациент не забронирует новое время визита на дом, то уплаченная за услугу сумма будет возвращена ему в полном объеме в течение трех рабочих дней после отмены бронирования.

4.3. Если пациент не отменит запись по меньшей мере за 24 часа до оговоренного времени визита на дом, то 50% внесенной им при бронировании предоплаты будет удержано на покрытие расходов на подготовку к визиту на дом. Остальные 50% от стоимости оказания забронированной услуги будут возвращены пациенту. При отсутствии предоплаты Confido вправе выставить пациенту счет в размере 50% от стоимости забронированной услуги на покрытие расходов по подготовке к ее оказанию.

4.4. Если за 24 часа до оговоренного времени визита на дом для оказания забронированной услуги состояние пациента резко ухудшилось настолько, что он вынужден вызвать себе скорую помощь или обратиться в центр экстренной медицины (ЕМО), уплаченная за услугу сумма будет возвращена ему в полном объеме в течение трех рабочих дней после забронированного времени. Confido вправе отказать в возврате суммы, если пациент не предоставит Confido документальное подтверждение использования неотложной услуги здравоохранения.

5. ОТМЕНА ЗАПИСИ КОМПАНИЕЙ CONFIDO И ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ

5.1. Confido имеет право отменить сделанное пациентом бронирование визита на дом и предложить пациенту изменить бронирование в следующих случаях.

5.1.1. Confido стало известно, что необходимый для оказания услуги работник здравоохранения не способен оказать услугу в забронированное время из-за непредвиденного обстоятельства, связанного с организацией труда, например, из-за заболевания работника или поломки медицинского оборудования;

5.1.2. Confido стало известно обстоятельство состояния здоровья пациента, учитывая которое целесообразно отменить запись.

- 5.1.3. Надлежащее оказание услуги затруднено по той причине, что у работника здравоохранения отсутствует безопасный доступ к месту нахождения пациента или его доступ туда затруднен, а также если пациент не находится по месту визита на дом или представил Confido неверный адрес местонахождения. В таком случае Confido вправе потребовать от пациента уплаты цены услуги.
 - 5.1.4. Confido стало известно иное обстоятельство, которое препятствовало бы надлежащему оказанию услуги.
- 5.2.** Confido извещает пациента об отмене визита на дом по указанному при бронировании номеру телефона или по адресу электронной почты пациента при первой возможности, но не позднее чем в течение одного рабочего дня с момента отмены записи, указывая основание для ее отмены и предлагая пациенту забронировать новое время визита на дом.
- 5.3.** Confido вправе отказать в оказании услуги или прекратить оказывать услугу:
- 5.3.1. до оказания услуги, если выяснится, что желаемая услуга не может быть оказана;
 - 5.3.2. до оказания услуги, если пациент хочет получить услугу, оказание которой необоснованно с медицинской точки зрения или может представлять угрозу здоровью работника здравоохранения или третьего лица;
 - 5.3.3. до оказания услуги, если работник здравоохранения ознакомится с сообщенной пациентом дополнительной информацией и отраженное в ней состояние пациента не будет соответствовать заказанной услуге;
 - 5.3.4. до оказания услуги, если по итогам дополнительной информации выяснится, что пациент агрессивен, дезориентирован или находится в опасном для жизни состоянии;
 - 5.3.5. до оказания услуги, если доступ работника здравоохранения к месту нахождения пациента затруднен или если выяснится, что место визита на дом является непригодно для оказания услуги, недостаточно приватно или опасно для жизни;
 - 5.3.6. во время оказания услуги, если выяснится, что место визита на дом непригодно для оказания услуги, недостаточно приватно или опасно для жизни;
 - 5.3.7. во время оказания услуги, если пациент станет агрессивным или будет вести себя с работником здравоохранения неэтично или невежливо;
 - 5.3.8. во время оказания услуги, если выяснится, что заказанная услуга не соответствует пожеланию пациента;
 - 5.3.9. во время оказания услуги, если выяснится, что пациент неплатежеспособен;
 - 5.3.10. во время оказания услуги, если выяснится, что работник здравоохранения не имеет возможности общаться с пациентом на понятном ему языке;
 - 5.3.11. во время оказания услуги, если выяснится, что пациент желает оказания в рамках визита на дом дополнительных услуг, для оказания которых у работника здравоохранения отсутствуют временные ресурсы, лицензия Confido или компетенция;
 - 5.3.12. если пациент не предоставляет Confido информацию, необходимую для оказания услуги, или иным образом нарушает обязанность содействия Confido в ее оказании;

5.3.13. если пациент нарушает обязанность по оплате услуги Confido.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Confido и пациент сотрудничают ради достижения оптимальных результатов.

6.2. Помимо остальных прав, указанных в настоящих условиях, Confido имеет право:

- 6.2.1. получать от пациента информацию, необходимую для оказания забронированной услуги, и передавать ему информацию, связанную с ней;
- 6.2.2. при промедлении с оплатой услуги требовать с пациента неустойку в размере 0,5% от неуплаченной своевременно суммы за каждый день промедления с оплатой до полной оплаты услуги;
- 6.2.3. отменять записи в соответствии с настоящими условиями;
- 6.2.4. принимать предложения и обратную связь пациента в связи с оказанием услуги.

6.3. Пациент имеет право:

- 6.3.1. в забронированное время получить соответствующую требованиям услугу, включая услугу здравоохранения, которая соответствует общему уровню медицины и которую Confido оказывает для оказания соответствующей услуги с надлежащим прилежанием и в соответствии с правовыми актами;
- 6.3.2. активно участвовать в своем лечении и процессе укрепления здоровья и быть выслушанным работником здравоохранения в течение визита на дом;
- 6.3.3. отменить забронированное время визита на дом в соответствии с условиями;
- 6.3.4. на уважение своей частной жизни при оказании услуги;
- 6.3.5. выносить предложения и давать обратную связь в соответствии с описанным в условиях порядком;
- 6.3.6. обращаться для защиты своих прав в органы надзора и прочие учреждения, разрешающие споры.

6.4. Confido обязуется:

- 6.4.1. оказать услугу визита на дом во время и в месте, оговоренных в бронировании; время прибытия на место при визите на дом может отличаться на +/- 15 минут от времени, забронированного пациентом; цена услуги и время оказания услуги не меняются;
- 6.4.2. оказать услугу, включая лечение и процедуры, на оговоренных при бронировании условиях, за исключением случаев, когда имеют место обстоятельства, обуславливающие отказ в оказании услуги или прекращение ее оказания;
- 6.4.3. информировать пациента о связанных с его здоровьем обстоятельствах, ходе и результатах лечения, характере и назначении предлагаемой услуги,

рисках и последствиях, сопутствующих ее оказанию, и о прочих возможных и необходимых услугах, а также о возможностях получения информации от лечащего врача как перед оказанием услуги, так и во время него;

- 6.4.4. оказывать научно доказанную медицинскую помощь, согласующуюся с медицинской этикой;
- 6.4.5. должным образом документировать оказание услуги здравоохранения и сохранять соответствующие документы;
- 6.4.6. на предусмотренном действующими правовыми актами основании и в предусмотренном ими порядке отправлять персональные данные, которые стали известны Confido в ходе оказания услуги здравоохранения, включая данные о здоровье пациента, на Портал пациента и в прочие установленные законом регистры и базы данных;
- 6.4.7. хранить в тайне данные о личности пациента, состоянии его здоровья и прочие обстоятельства, которые стали известны Confido при оказании услуги, не считая случаев, когда передача таких данных осуществляется в соответствии с условиями и прочими принципами обработки персональных данных, которые пациент принял, или когда обязанность передачи указанных данных вытекает из правовых актов, или когда их передача необходима для надлежащего оказания услуги;

6.5. Пациент обязуется:

- 6.5.1. ознакомиться с настоящими условиями и принять их до бронирования визита на дом;
- 6.5.2. позволить Confido оказать услугу, в том числе обеспечить работнику здравоохранения доступ к оговоренному месту в забронированное время и его пригодность к проведению визита на дом (включая достаточную приватность, безопасность, тепло и т. п.);
- 6.5.3. оплатить услугу по действующему в Confido прейскуранту, в том числе своевременно внести предоплату за услугу или, при отсутствии предоплаты, оплатить счет на сумму стоимости услуги;
- 6.5.4. предъявить претензии в связи с предоплатой или счетом в течение 2 (двух) дней с момента получения предоплаты или счета;
- 6.5.5. при бронировании визита на дом и во время него предоставить Confido достоверные и действительные персональные данные и данные о состоянии здоровья, включая личный код и адрес электронной почты пациента, информацию, необходимую для надлежащего оказания услуги и способную повлиять на качество ее оказания, в том числе информацию о принимаемых лекарствах, предрасположенностях и вредных привычках;
- 6.5.6. при бронировании визита на дом для другого лица сообщить Confido, кто является пациентом, предоставить соответствующие правильные данные (включая имя и фамилию, личный код, адрес электронной почты, номер телефона пациента, место визита на дом);
- 6.5.7. отвечать за достоверность предоставленных при бронировании данных (включая номер телефона, адрес электронной почты, личный код, адрес местонахождения);

6.5.8. сообщать о прочих обстоятельствах, которые могут представлять важность при оказании услуги, и оказывать Confido содействие, необходимое для ее оказания;

6.5.9. соблюдать утвержденные Confido руководства, инструкции и прочие сообщенные пациенту требования в связи с получением услуги;

6.5.10. в начале визита на дом показать работнику здравоохранения удостоверение личности с фотографией (ID-карту, паспорт, водительское удостоверение).

6.6.

В ходе визита на дом работник здравоохранения проводит осмотр пациента, диагностирует первичные проблемы со здоровьем или оказывает помощь при хронических заболеваниях, а также при необходимости проводит обезболивание. Работник здравоохранения проводит лечение на основе состояния здоровья пациента и выбирает для улучшения состояния здоровья пациента лучшие препараты и тактику лечения. При оказании услуги работник здравоохранения не обязан учитывать при выборе препаратов или тактики лечения требования и рекомендации пациента. Пациент не имеет права требовать у работника здравоохранения введения конкретных препаратов или использования конкретных методов лечения.

6.7.

При оказании услуги работник здравоохранения может, а при выявлении соответствующей потребности обязан проконсультироваться с врачом, совместно с которым осуществляются оказание в ходе визита на дом забронированных услуг и при необходимости консультирование пациента, разработка тактики лечения, направление на обследования, выписка больничного листа и рецептов на лекарства.

6.8.

При необходимости пациент имеет право на получение рецепта на лекарство (рецептурные препараты не выдаются), направления или больничного листа. Решение о выписке рецепта на лекарство может быть принято при оказании услуги на основе клинических симптомов и/или результатов лабораторных исследований. При вынесении решений на основе экспресс-анализов и симптомов Confido отправит пациенту рецепт на лекарство в течение 24 часов с момента окончания визита на дом. При взятии иных анализов Confido представит соответствующее решение в течение 24 часов с момента поступления ответов.

6.9.

6.10.

В рамках услуги визита на дом работник здравоохранения не имеет права выписывать рецепты на наркотические и психотропные препараты.

Если во время визита на дом работник здравоохранения оценит состояние здоровья пациента как требующее госпитализации, то он при возможности и по согласованию с пациентом вызовет пациенту скорую помощь и при возможности останется с пациентом до прибытия скорой помощи, оказывая ему наилучшее поддерживающее лечение. Если пациент и/или его близкие, по оценке работника здравоохранения, способны провести госпитализацию своими силами, это также разрешено.

7.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Confido и непосредственно оказывающий услугу работник здравоохранения несут ответственность за умышленное нарушение своих обязанностей при оказании услуги, в первую очередь за совершенные при диагностировании и лечении ошибки, а также за ошибки при извещении пациента и получении его согласия, в объеме и в порядке, предусмотренных за соответствующее нарушение законом.

7.1.

7.2.

При бронировании визита на дом и во время него пациент несет ответственность за достоверность предоставленных Confido данных.

- 7.3.** Confido не несет ответственности за ущерб, возникший в результате действий или бездействия самого пациента, в том числе в результате предоставления пациентом неверных данных или непредоставления им данных.
- 7.4.** Confido не несет ответственности за негативные последствия, если пациент был проинформирован о вероятности их наступления до оказания услуги, но несмотря на это дал согласие на ее оказание.
- 7.5.** При оказании услуги здравоохранения Confido также несет ответственность за деятельность оказывающих ей услуги работников здравоохранения и сбои в работе оборудования, используемого при оказании услуги.
- 7.6.** По закону обстоятельства факта ответственности Confido и непосредственно оказывающего услугу работника здравоохранения должны быть доказаны пациентом, за исключением случаев, когда оказание пациенту услуги не было должным образом задокументировано.
- 7.7.** Требование пациента о возмещении ущерба действует в течение 5 лет с момента, когда он узнал о нарушении обязательств Confido или работником здравоохранения и о нанесении соответствующего ущерба.

8. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

8.1

В ходе оказания услуги Confido обрабатывает персональные данные пациента в соответствии с Общим регламентом по защите данных, Законом о защите персональных данных и другими правовыми актами. Подробные условия, связанные с обработкой персональных данных, установлены в условиях защиты данных / политике конфиденциальности Confido (доступны по адресу: <https://www.confido.ee/wordpress/wp-content/uploads/2022/04/confido-privaatuspoliitika-ja-kaamerate-kasutamise-teade-2022-04-04.pdf>).

9. ВНЕСЕНИЕ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

- 9.1.** Если у пациента возникли предложения, связанные с предлагаемой в рамках визита на дом услугой, или если он хочет оставить обратную связь, пациент может отправить указанное предложение или отзыв в Confido. Подробные условия и [способы отправки отзывов и предложений приведены в типовых условиях Confido \(доступны по адресу: \[https://www.confido.ee/wordpress/wp-content/uploads/2022/04/confido_tuutingimused_15_12_2021_est.pdf\]\(https://www.confido.ee/wordpress/wp-content/uploads/2022/04/confido_tuutingimused_15_12_2021_est.pdf\)\)](#).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1.** Confido вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия.
- 10.2.** Если условия составлены также на языке, отличном от эстонского, то в ситуации, когда между разными версиями возникают расхождения, преимущественную силу имеет версия на эстонском языке.
- 10.3.** Споры, вытекающие из исполнения договора, заключенного на основании настоящих условий, разрешаются путем переговоров между сторонами. К Договору применяется право Эстонии.