

**CONFIDO ISETEENINDUSE PRIVAATSUSPOLIITIKA**

Käesolev privaatsuspoliitika sätestab kliendi isikuandmete töötlemise reeglid olukorras, kus klient on isik, kes kasutab Confido iseteeninduse elektroonilist broneerimissüsteemi tervishoiuteenuse ja/või terviseteenuse broneerimiseks.

Privaatsuspoliitikas kasutatud terminid.

<b>Confido</b>	AS Arstikeskus Confido, registrikood 12381384, aadress Veerenni tn 51, Tallinn; Confido iseteeninduse haldaja.
<b>Confido iseteenindus</b>	Veebileht, mille vahendusel sõlmivad klient ja teenuse osutajad teenuse osutamise lepingud.
<b>Klient</b>	Isik, kes kasutab Confido iseteenindust tervishoiuteenuse või terviseteenuse broneerimiseks.
<b>Privaatsuspoliitika</b>	Käesolev privaatsuspoliitika.
<b>Teenus</b>	Confido iseteeninduse vahendusel broneeritavad tervishoiuteenused ja terviseteenused.
<b>Teenuse osutaja</b>	Terviseteenuse osutaja või tervishoiuteenuse osutaja.
<b>Terviseteenus</b>	Teenus, mida osutatakse kliendile ning mis ei ole tervishoiuteenus.
<b>Tervishoiuteenus</b>	Teenus, mida osutab vastava teenuse osutamiseks tegevusluba omav isik, kui sellise tegevusloa olemasolu on vastava teenuse osutamiseks nõutav, järgides arstiteaduse reegleid.
<b>Terviseteenuse osutaja</b>	Confido juriidilisest isikust koostööpartner, kelle pakutavaid terviseteenuseid on võimalik broneerida Confido iseteeninduse vahendusel ja kes ei ole tervishoiuteenuse osutaja.
<b>Tervishoiuteenuse osutaja</b>	Confido juriidilisest isikust koostööpartner, kelle pakutavaid tervishoiuteenuseid on võimalik Confido iseteeninduse vahendusel broneerida ning keda kuvatakse Confido iseteeninduses tervishoiuteenuse osutajana.
<b>Üldmäärus</b>	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.

## 1. CONFIDO ROLL ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

Confido määrab kliendi isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid Confido iseteeninduse vahendusel broneerimise korraldamisel ning on seepärast üldmääruse tähenduses käsitletav kliendi isikuandmete vastutava töötlejana.

Nii Confido kui ka teenuse osutaja on üldmääruse tähenduses kliendi isikuandmete töötlemisel iseseisvad vastutavad töötlejad. Confido vastutab andmete töötlemise eest, mida Confido saab kliendilt Confido iseteeninduse kaudu, ning teenuse osutaja vastutab andmete töötlemise eest, mida teenuse osutaja saab kliendile teenuse osutamisel.

Kui tervishoiuteenuse broneerimiseks on vaja töödelda kliendi terviseandmeid, siis teavitab tervishoiuteenuse osutaja selliste andmete kogumise vajadusest Confidot ning sellisel juhul töötleb Confido kliendi terviseandmeid tervishoiuteenuse osutaja volituse alusel ja vastavalt tervishoiuteenuse osutaja antud juhistele.

## 2. KOGUTAVAD ISIKUANDMED

Confido töötleb Confido iseteeninduse vahendusel kliendi järgmisi isikuandmeid:

<b>Tuvastamise andmed</b>	Ees- ja perekonnanimi, isikukood, residentsus.
<b>Kontaktandmed</b>	Telefoninumber, aadress, e-posti aadress.
<b>Broneeringu andmed</b>	Andmed teenuse osutaja, teenuse osutamise aja, teenuse osutamise koha ja teenuse osutamise sisu kohta.
<b>Terviseandmed</b>	Andmed kliendi tervisliku seisundi, sh andmed selle kohta, millist arsti soovib klient külastada, ja kliendi tarvitavate ravimite kohta. Kui tervishoiuteenuse osutamine eeldab saatekirja olemasolu, siis andmed saatekirja kohta. Lisaks Confido poolt kliendile antud juhised, mida klient kohustub järgima, arvestades tema valitud teenuse laadi. Terviseandmete koosseis, mida Confido konkreetsel juhul töötleb, sõltub broneeritavast teenusest.
<b>Makseandmed</b>	Andmed teenuse eest tasumise kohta, andmed sooduskoodi olemasolu kohta.
<b>Tagasiside ja ettepanekud</b>	Kliendi, tema vanema või eestkostja esitatud tagasisidega või ettepanekuga seotud andmed, sh broneeringu number, millega seoses on ettepanek või tagasiside esitatud, millise teenuse osutaja juurde broneeritud ajaga seoses on ettepanek või tagasiside esitatud, millise teenusega seoses on ettepanek või tagasiside esitatud, töötaja nimi, kelle tegevusega seoses on tagasiside esitatud.
<b>Platvormi andmed</b>	Andmed, mida Confido kogub Confido iseteeninduse küpsiste abil, näiteks andmed seadme kohta, millega veebilehte külastatakse (mudel, nimi, IP-aadress), andmed eelistuste kohta, veebilehe kasutamise kohta.

Confido töötleb kliendi isikuandmeid, mida ta saab otse kliendilt. Confido ei kogu kliendi kohta isikuandmeid kolmandatest allikatest, v.a kliendi esitatud andmete kontrollimiseks kliinilises infosüsteemis või kui kliendi nimel broneerib teenust kolmas isik. Viimasel juhul saab Confido kliendi kohta isikuandmeid teenust broneerivalt isikult. Seejuures kinnitab kolmas isik teenuse broneerimisega, et tal on õigus või volitus kliendi isikuandmeid, sh terviseandmeid Confidole esitada ning kliendi nimel teenust broneerida.

Isikuandmete avaldamine Confidole on vabatahtlik, kuid kui klient otsustab andmeid mitte avaldada, siis ei saa klient broneerida Confido iseteeninduse vahendusel endale teenuseid.

### 3. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

3.1. Confido töötleb klientide isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel.

Andmekoosseisud	Eesmärk	Õiguslik alus
<b>Tuvastamise andmed</b>	Kliendile teenuse osutaja juures teenuse broneerimise võimaldamiseks.	Broneerimisteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b)).
<b>Broneeringu andmed</b>	Kliendile teenuse osutaja juures teenuse broneerimise võimaldamiseks.	Broneerimisteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b)).
<b>Kontaktandmed</b>	Kliendile teenuse osutaja juures teenuse broneerimise võimaldamiseks.  Kliendiga ühenduse võtmiseks, sh teenusega seotud täiendavate juhiste edastamiseks.  Andmebaasidesse ja registritesse edastamiseks, et täita kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi.	Broneerimisteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b)).  Broneerimisteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b)).  Juriidilise kohustuse täitmine (ÜM art 6 (1)-c)).
<b>Terviseandmed</b>	Veendumaks, et tervishoiuteenust saab kliendile osutada.  Tagamaks tervishoiuteenuse turvaline osutamine.  Andmebaasidesse ja registritesse edastamiseks, et täita kehtivatest õigusaktidest tulenevaid kohustusi.	Tervishoiuteenuse osutaja poolt antud volitus, et tagada tervishoiuteenuse osutamise lepingu täitmine.  Juriidilise kohustuse täitmine (ÜM art 6 (1)-c)).
<b>Makseandmed</b>	Tervishoiuteenuse eest arveldamiseks.	Broneerimisteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b)).
<b>Tagasiside</b>	Tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamiseks.	Tervishoiuteenuse osutaja poolt antud volitus seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

<b>Confido iseteeninduse veebilehe andmed</b>	Veebilehe statistika kogumiseks, et saada aru, millised on veebilehe kasutajate eelistused ja milliseid funktsioone kasutajad veebilehel kasutavad.	Confido õigustatud huvi (ÜM art 6 (1)-f)).
---	---	--

#### **4. AUTOMATISEERITUD OTSUS VÕI PROFILEERIMINE**

- 4.1. Confido võib töödelda kliendi isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks ning kasutada kliendi isikuandmete automatiseeritud töötlemist, sh profileerimist ja andmete modelleerimist, et pakkuda kliendi eelistustele vastavaid teenuseid, määrata teenuste hindu, tuvastada pettusi ja pettuste ohtu või täita turunduslikke eesmärgi. Kliendil on õigus esitada Confidole oma arvamus ning vaidlustada automaatsed otsused, saates vastava teate käesoleva privaatsuspoliitika punktis 9 viidatud kontaktandmetele.

#### **5. ISIKUANDMETE EDASTAMINE**

- 5.1. Confido ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui see on vajalik kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks või kui selliste andmete edastamise kohustus tuleneb õigusaktidest.
- 5.2. Kliendile tervishoiuteenuse osutamisel edastab Confido teenuse osutamise käigus teatavaks saanud isikuandmed, sh kliendi terviseandmed, kehtivate õigusaktidega ettenähtud alusel ja korras e-tervise patsiendiportaali infosüsteemi [www.digilugu.ee](http://www.digilugu.ee), mille vastutav töötaja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari 25, 10134 Tallinn). Kui selline kohustus tuleneb kehtivatest õigusaktidest, edastab Confido kliendi isikuandmed ka muudesse registritesse ja andmebaasidesse.
- 5.3. Confido edastab kliendi isikuandmeid nii isikutele, kes on kliendi isikuandmete töötlemisel käsitletavate iseseisvate vastutatajate töötajateks (s.o kliendi poolt valitud teenuse osutaja), kui ka isikutele, kes töötlevad kliendi isikuandmeid Confido volitusel ja juhendamisel (näiteks serveriteenuse pakkujad, makseteenuse pakkuja Maksekeskus AS, IT-tarkvara arendajad).
- 5.4. Confido kasutab volitatud töötajateks üksnes selliseid koostööpartnerid, kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja kehtiva õigusega.

#### **6. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE**

- 6.1. Confido ei säilita kliendi isikuandmeid kauem, kui see on vajalik lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtivast õigusest.
- 6.2. Raamatupidamisseaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat.
- 6.3. Kliendiga lepingu sõlmimiseks kogutud andmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, säilitame üldreegli kohaselt seni, kuni neid on vaja seoses lepingu täitmise ja lepingu kehtivuse jooksul või kuni 3 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.

## 7. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 7.1. Confido kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 7.2. Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke, samuti töötlemisest tulenevaid füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Confido isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

## 8. KLIENDI ÕIGUSED

- 8.1. Kliendil on tema isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused, muuhulgas järgmised õigused.
  - 8.1.1. **Juurdepääsuõigus:** kliendil on igal ajal õigus küsida, kas Confidol on tema kohta isikuandmeid või mitte, ning saada teavet selle kohta, milliseid kliendi isikuandmeid Confido töötleb.
  - 8.1.2. **Isikuandmete parandamise õigus:** kliendil on õigus taotleda Confidolt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed.
  - 8.1.3. **Vastuväidete esitamise õigus:** kliendil on õigus esitada Confidole vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Confido õigustatud huvil.
  - 8.1.4. **Õigus nõuda isikuandmete kustutamist:** kliendil on õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse kliendi nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud.
  - 8.1.5. **Õigus piirata töötlemist:** kliendil on õigus nõuda, et Confido piiraks tema isikuandmete töötlemist kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Confido ei vaja kliendi isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel või kui klient on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite.
  - 8.1.6. **Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek:** kui isikuandmete töötlemine põhineb kliendi antud nõusolekul, on kliendil igal ajal õigus Confidole antud nõusolek tagasi võtta.
  - 8.1.7. **Õigus andmete ülekantavusele:** kliendil on õigus saada Confidolt isikuandmeid, mida klient on ise Confidole esitanud ning mida töödeldakse kliendi nõusoleku alusel või kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Confido edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale.
  - 8.1.8. **Kaebuse esitamise õigus:** esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.
- 8.2. Käesolevas peatükis loetletud kliendi õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Confido juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.
- 8.3. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või taotluste esitamiseks, tuleb kliendil Confidoga ühendust võtta (kontaktandmed punktis 9).

## 9. KONTAKTANDMED

- 9.1. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks tuleb kliendil võtta ühendust Confidoga või Confido andmekaitse spetsialistiga telefoni, e-posti või posti teel. Confido kontaktandmed:

Ärinimi: AS Arstikeskus Confido

Address: Veerenni 51, Tallinn 10138

Telefon: +372 629 9277

E-post: [info@confido.ee](mailto:info@confido.ee)

Confido andmekaitse spetsialisti kontakt: [marit.martens@confido.ee](mailto:marit.martens@confido.ee)