

Videovastuvõtu juhend

Kui olete broneerinud endale videovastuvõtu, palun toimige selle edukaks toimumiseks järgnevalt.

Videovastuvõtu üldised eeldused

- Teil on isikutuvastuse võimalus Mobiil-ID, Smart-ID või ID-kaardi abil. **Palun pange tähele, et me ei paku videokonsultatsiooni teenust isikutele, kellel puuduvad Eesti isikukood ja kehtivad isikutuvastusvahendid (Smart-ID, ID-kaart või Mobiil-ID).**
 - Videokonsultatsiooniga saab liituda vaid vastuvõtule **broneeritud isiku isikutuvastusvahenditega** (Smart-ID, ID-kaart või Mobiil-ID abil). Kui teenus on broneeritud kolmandale isikule (laps, vanavanem, abikaasa jt), peab kolmas isik teenuse saamiseks ise enda isikutuvastusvahenditega videovastuvõttu sisse logima.
 - Kui videovastuvõtt on broneeritud eestkostetavale (sh lapsele), kellel puuduvad isikutuvastusvahendid, tuleb enne videovastuvõttu esitada Confidole eestkostetava isikut tõendav dokument ja eestkostetava sünnitunnistus, mille on eestkostja digitaalselt allkirjastanud. Kui eestkostetaval on isikutuvastusvahendid, kuid nendega ei ole võimalik videokonsultatsiooniga liituda, tuleb samuti enne videovastuvõttu esitada Confidole eestkostet tõendav dokument, mille on eestkostja digitaalselt allkirjastanud.
 - Juhime tähelepanu, et ID-kaart **on kohustuslik** alates 15. eluaastast.
- Te olete registreeritud videovastuvõtule ja saanud selle kohta oma e-posti aadressile **broneeringu kinnituse**. Palun lugege see põhjalikult läbi.

Videovastuvõtu tehnilised eeldused

- Teil on internetiühendusega seade (nutitelefon, süle- või lauaarvuti), millega teil on võimalik kuulata heli, kasutada mikrofoni ja kaamerat.
- Te kasutate veebilehitsejat: Google Chrome, Firefox, Edge, Safari (Mac). **NB!** Teiste seadmete ja veebilehitsejatega ei pruugi videovastuvõttuga liitumine õnnestuda.

Enne videovastuvõttu

Pärast videovastuvõtu broneerimist saadame patsiendi e-posti aadressile broneeringu kinnituse koos unikaalse lingiga, millelt saab kokkulepitud ajal liituda videokonsultatsiooniga.

Hiljemalt 46 h enne planeeritavat videovastuvõttu saadame meeldetuletuse koos sama unikaalse lingiga patsiendi e-posti aadressile.

Videokonsultatsiooni käivitamine

- Avage e-kirjaga saadetud link ühes toetatud veebilehitsejas (Google Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- Valige endale sobilik isikutuvastus (Mobiil-ID, Smart-ID või ID-kaart).
- Veebilehitseja küsib seejärel luba kasutada teie mikrofoni ja veebikaamerat. Selleks et videovastuvõtul osaleda, valige „Luba“/„Allow“. Kui keeldute kaamera ja mikrofoni kasutamisest, ei ole võimalik vastuvõtul osaleda.

- Pärast nõusoleku andmist suunatakse teid konsultatsiooni eelaknasse. Vajadusel saate seal kontrollida oma seadmes kasutatava mikrofoni ja kaamera toimimist ning nende seadeid vajadusel muuta. Eelaknas kuvatakse teile videovastuvõtu alguseni jäänud aega.

Videovastuvõtuga liitumiseks vajutage nuppu „Liitu videokonsultatsiooniga“. Seejärel avaneb videovastuvõtu aken, kus näete enda ja arsti videopilti ning arsti nime.

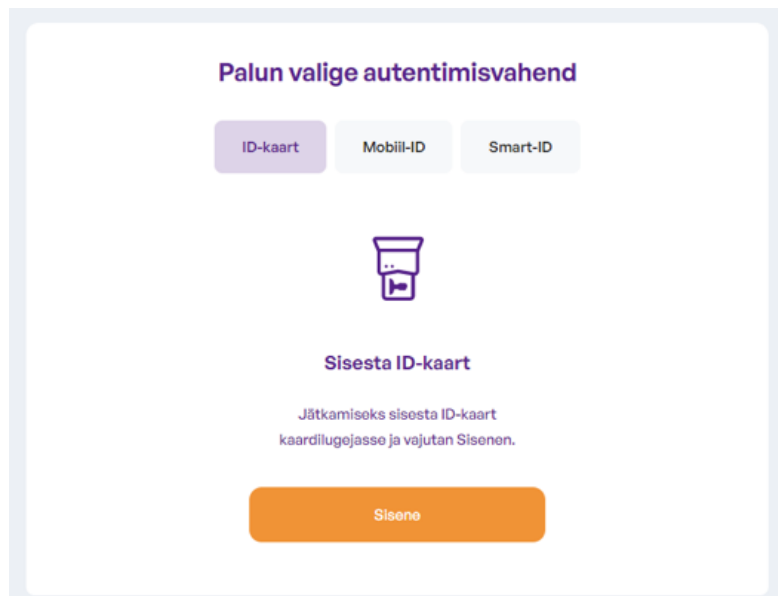
- Videokonsultatsioon algab siis, kui nii arst kui ka teie olete videokonsultatsiooniga liitunud.
- Vastuvõtu ajal on võimalik mikrofoni soovi korral vahepeal välja lülitada (näiteks taustamüra korral vms). Selleks vajutage konsultatsiooni aknas olevat mikrofoninuppu.

Palun pange tähele!

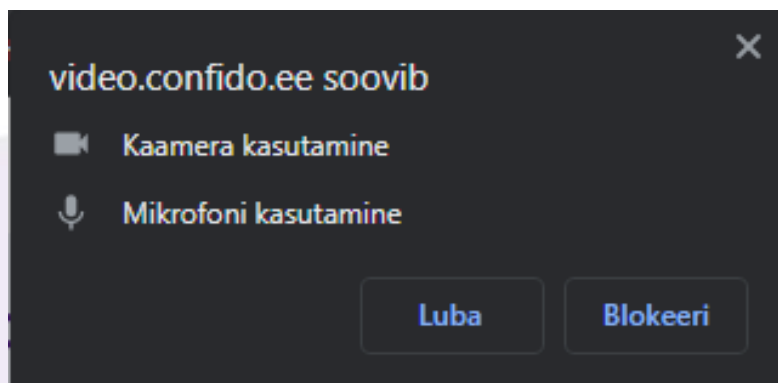
- Juhul kui ühendus katkeb või hangub, avage palun kinnituskirjaga saabunud videokonsultatsiooni link uuesti.
- Vastuvõtuga saab liituda korraga ainult ühest seadmest ja ühes veebilehitseja aknas.
- Juhul kui videovastuvõtt ei õnnestu tehnilistel põhjustel, võtab arst teiega ühendust broneerimisel antud kontakttelefonil.
- Videovastuvõtu toimumiseks valige rahulik ja turvaline asukoht, kus ei viibi juures kõrvalisi isikuid.

Palun tutvuge kindlasti alloleva videovastuvõtu detailse juhendiga!

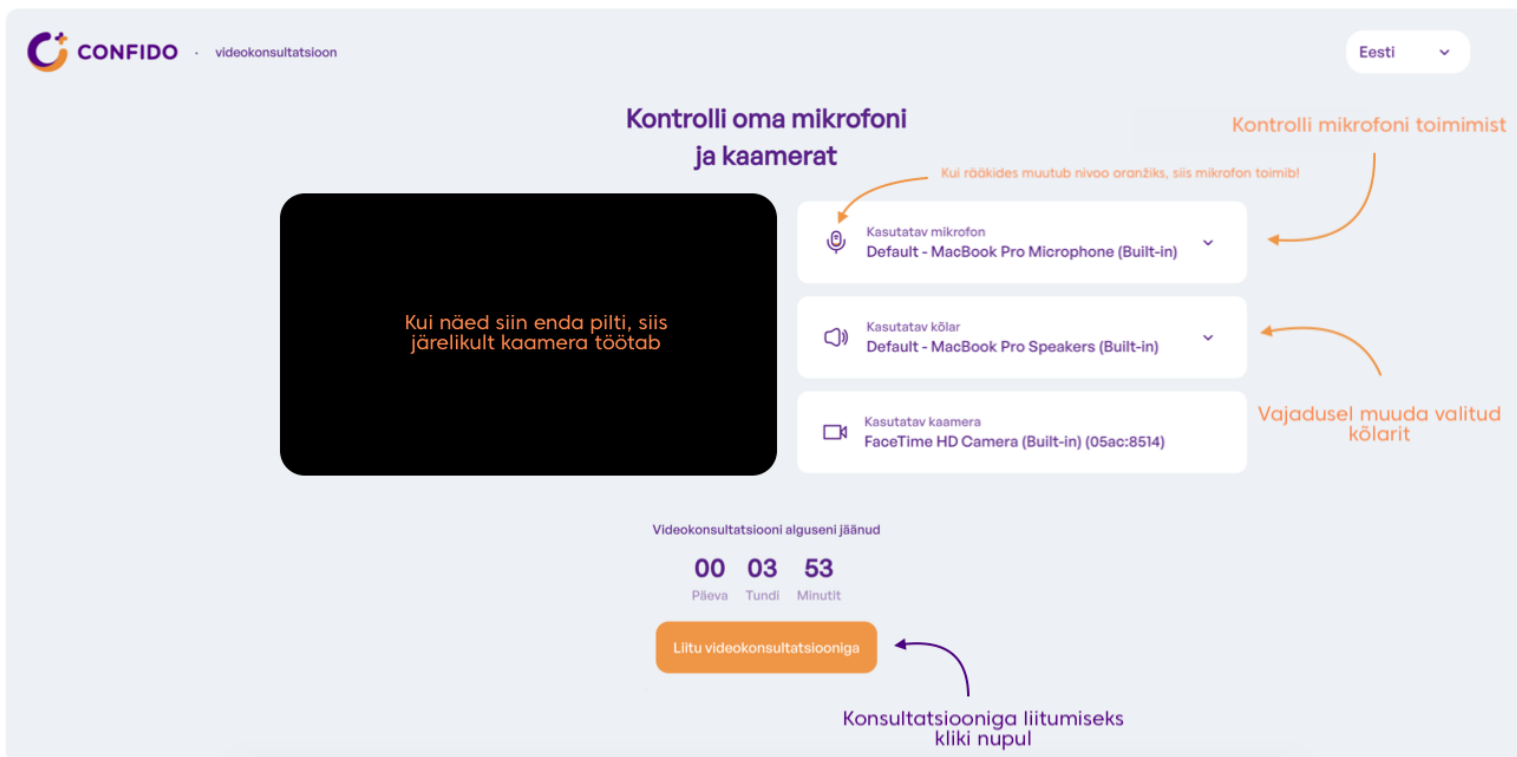
1. Sisenege endale sobiva isikutuvastuse meetodiga (Smart-ID, Mobiil-ID või ID-kaart).



2. Veebilehitseja küsib luba kasutada teie mikrofoni ja veebikaamerat. Selleks et videovastuvõtul osaleda, tuleb valida „Luba“/„Allow“.



3. Kui olete andnud loa, avaneb konsultatsiooni eelvaade. Siin saate kontrollida kaamera ja mikrofonide toimimist, vajadusel muuta valitud kõlarit.



CONFIDO · videokonsultatsioon Eesti

Kontrolli oma mikrofonid ja kaamerat

Kui rääkides muutub nivoo oranžiks, siis mikrofon toimib!

Kontrolli mikrofonide toimimist

Kui näed siin enda pilti, siis järelikut kaamera töötab

Kasutatav mikrofon
Default - MacBook Pro Microphone (Built-in)

Kasutatav kõlar
Default - MacBook Pro Speakers (Built-in)

Kasutatav kaamera
FaceTime HD Camera (Built-in) (05ac:8514)

Vajadusel muuda valitud kõlarit

Videokonsultatsiooni alguseni jäänud

00 03 53
Päeva Tundi Minutit

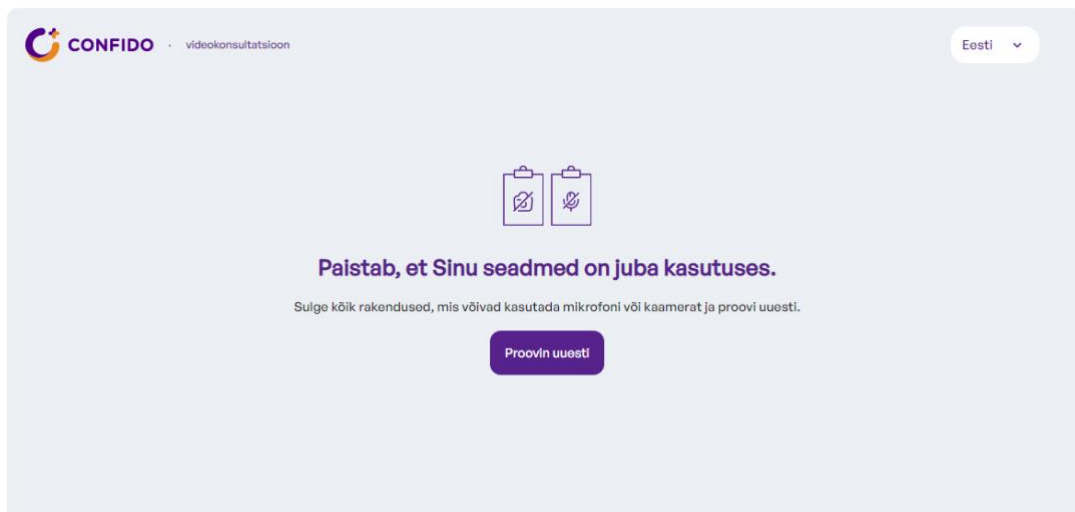
Liitu videokonsultatsiooniga

Konsultatsiooniga liitumiseks kliki nupul

4. Seejärel avaneb lõplik videovastuvõtu aken, kus näete kohe oma videopilti ning lehel on kuvatud ka meditsiinitöötja nimi, kellega videokonsultatsioon toimub. Konsultatsioon algab, kui arst ja patsient on konsultatsiooniga liitunud.



Kui näete allolevat pilti, siis järelikult on samas seadmes avatud mõni teine rakendus, mis kasutab samuti mikrofone ja kaamerat. Palun sulgege teine rakendus ning vajutage nuppu „Proovin uuesti“.



Kui avaneb alljärgnev vaade, siis hetkel ei ole teile aktiivset videovastuvõttu. Palun kontakteeruge meie klienditoega numbril 1330.

